

## 河北省眼科医院磁共振成像系统维保项目采购需求

1、设备品牌及型号：MAGNETOM Avanto dot。

2、保修类型：维保。

3、保修年限：3年。

4、西门子 1.5TAvanto 磁共振成像系统，限扫金维保服务（限 7500 部位/年），具体维保内容如下：安全检查、质量保证、安全升级、24 小时\*365 天技术电话支持、智在远程服务、预防性技术保养(2 次/年)、预防性技术保养耗材、不计次数人工、常规备件（旧件退回西门子）、冷头，不含水冷机、液氦、磁体及其他厂家产品及劳务。

5、供应商须提供免费机器保养咨询、安全软硬件升级服务。供应商需提软件来源证明及授权书，保证设备安全运行。

6、供应商须提供具有 24 小时不间断设备监查系统，具有故障预警功能（包括但不限于以下内容：常见故障报错、电压、水压、磁体腔温度及压力、液氦位等）并具有远程诊断设备故障功能，可保证设备正常运行。投标文件中须附以上参数的远程界面截图及信息安全认证证书。

7、每年保养次数 2 次，并提供保养清单及保养报告。

8、保证保修合同中涵盖的设备实现 95%或以上的开机率。如果开机率因西门子原因未能达到，将对开机率低于 95%的每一个百分点，服务合同期限相应延长七个工作日。

9、为保修合同涵盖的设备提供现场的服务支持。在工作日及周末的任意时间中进行。接到客户报修电话后，维修人员到达现场时间必须小于 24 小时（不可抗力除外）。

10、服务热线维修技术支持专家将为保修合同涵盖的产品提供维修技术支持。服务热线支持可在必要时于工作日或周末的非标准工作时间中通过电话和电子邮件提供。

★11、供应商须提供原厂合格备件，所有更换的零备件必须符合和匹配国家食品药品监督管理局 CFDA 证书中规定的设备组成内容，备件的采购渠道必须符合国家相关法律法规，供应商中标后须提供从西门子原厂采购合规备件的供销合同复印件备案。在实施服务期间，采购方有权对中标人所提供的备件通过设备生产厂家对备件是否为合格备件进行检测，费用由中标方承担。如有违规，采购方有权终止合同并追究中标人相关法律责任，所有损失由中标方负责。供应商须在投标文件中提供承诺函。

12、河北地区有维修工程师 2 名以上（含 2 名）且具有原设备厂家（西门子）或其国内设立的分支机构培训证书，在投标文件中提供维修工程师名单、原设备厂家（西门子）或其国内设立的分支机构出具的培训证书复印件。

13、供应商须具备西门子影像设备软硬件功能扩展升级能力，须提供为西门子 CT 和核磁设备软件或硬件升级的案例以及合同扫描件。

14、备件响应时间：国内≤2 工作日，国外≤5 工作日（不可抗力除外）。提供海关报关单位注册登记证书扫描件。

15、国内备件库数量≥2 个,提供库房照片及租赁合同复印件、库房房产证明文件复印件。标书中须提供核心备件如冷头的报关单、出厂检测报告、高值备件证书等相关证明材料。

16、需提供客户服务 400/800 电话支持热线并提供服务热线号码。

17、供应商须具备远程在线培训平台及现场临床应用培训能力，提供在线培训平台网址及现场应用培训案例。